

Acerca de su plan

Esta es una guía sobre su plan WellCare of North Carolina. Le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.



Su médico de atención primaria

Su médico de atención primaria (PCP) es el médico o proveedor principal que le ayuda con sus necesidades médicas básicas. Para conocer quién es su PCP o cambiarlo, visite Marketplace.WellcareNC.com/Find-a-Provider/Find-a-Provider-Guide.html.

Asegúrese de que su PCP se encuentra dentro de la red. Esto significa que el médico, la farmacia o el centro está incluido en la red de WellCare of North Carolina. Para evitar tener costos adicionales, utilice siempre servicios y consulte a médicos dentro de la red.



Cree su cuenta de miembro en línea

Cree su cuenta segura en Member-Marketplace.WellcareNC.com.

- Acceda a toda la información de su plan
- Busque atención
- Guarde su tarjeta de ID de miembro digital
- Revise sus reclamaciones

Obtenga más información sobre su plan Marketplace.WellCareNC.com/Plans.



Formas de pago

- Inicie sesión en su cuenta de miembro en línea para realizar un pago o configurar el pago automático de facturas.
- Haga un pago único en Member-Marketplace.WellcareNC.com.

Visite Member-Marketplace.WellcareNC.com para conocer más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de identificación (ID) de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

Dónde acudir para recibir atención

Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, usted tiene opciones con WellCare of North Carolina.



Médico de atención primaria (PCP)

Su PCP es su médico principal y su primera opción para recibir atención.



Virtual 24/7 Care*

Hable con un médico en línea o por teléfono. Obtenga la atención que necesita en cualquier momento y lugar.



Atención de urgencia

Acuda a una clínica de atención de urgencia si necesita atención inmediata y su PCP no puede atenderle. No necesita una cita.



Sala de emergencias (ER)

Si tiene una emergencia médica, ¡no espere! Llame al 911 o acuda directamente a la ER.

Obtenga más información sobre sus opciones de atención en Marketplace.WellCareNC.com/CareOptions.

Mantenga su salud y bienestar

Aproveche al máximo su seguro WellCare of North Carolina con nuestros beneficios de salud y bienestar. Como miembro de WellCare of North Carolina tiene acceso a estos beneficios:

Servicios de salud mental y del comportamiento

Su plan incluye servicios de salud mental y del comportamiento. También puede acceder a servicios a través de Virtual 24/7 Care.

Una red de médicos confiable

Acceso a una amplia gama de médicos, centros médicos, y hospitales.

Atención preventiva

Asegúrese de programar su examen anual de bienestar con su PCP dentro de la red.

Cobertura de medicamentos recetados

Obtenga medicamentos de marca y genéricos en su domicilio.

Obtenga más información sobre sus ventajas, beneficios y otros asuntos en [Marketplace.WellCareNC.com//Benefits](https://Marketplace.WellCareNC.com/Benefits). Consulte su Evidencia de cobertura (EOC) para obtener más información sobre sus beneficios en Marketplace.WellCareNC.com/Plans.

Servicios al Miembro

¿No se ha inscrito aún? Inscríbase en HealthCare.gov

Servicios de interpretación gratuitos

Si necesita información en un idioma que no sea inglés, llame a Servicios al Miembro.

Los servicios de interpretación les permiten a usted y a su médico hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros no videntes o con discapacidad visual que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.

Información sobre la inscripción

Si se inscribe a través del Mercado de Seguros de Salud cada año, debe actualizar o elegir un nuevo plan de salud. Puede hacerlo durante el período de inscripción abierta o si se produce un evento que genere cambios en su vida.

- Visite HealthCare.gov
- Llame al Mercado al **1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)**

Estos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días feriados).

¿Tiene preguntas o necesita ayuda?

Llámenos al 1-833-925-2861 (TTY 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Encuentre más información en línea. Visite Marketplace.WellCareNC.com.



WellCare of North Carolina está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de North Carolina. Esta es una solicitud de seguro. ©2024 Celtic Insurance Company, Marketplace.WellCareNC.com. Para obtener información sobre su derecho a recibir un plan WellCare of North Carolina sin discriminación, o su derecho a recibir servicios de asistencia lingüística, auditiva y/o visual, visite Marketplace.WellCareNC.com y desplácese hasta la parte inferior de la página.

* Los costos compartidos no aplican cuando se utiliza Virtual 24/7 Care. WellCare of North Carolina no proporciona atención médica. La atención médica se proporciona mediante proveedores particulares, que son contratistas independientes y no son agentes de WellCare of North Carolina.